Freeland

Autores:

Daniel Steven Fonseca Murcia Efraín Alejandro Guzmán Santamaría Melissa Fernanda Beltrán Remolina

Merly Dayana Uribe Martinez

Análisis y Desarrollo de Software SENA

Instructor: Carlos Arturo Barrientos Suárez 24 de julio de 2025

# Resumen

Freeland es una plataforma web diseñada para que cualquier trabajador independiente (freelancer) pueda mostrar sus servicios, recibir reservas y comunicarse con sus clientes sin complicaciones técnicas. Funciona tanto en computadoras como en dispositivos móviles, y combina:

* Página personal: Plantillas fáciles de personalizar para detallar habilidades y portafolio.
* Calendario de reservas: Los clientes pueden elegir fecha y hora de manera sencilla.
* Chat integrado: Mensajería rápida entre cliente y freelancer.
* Foro comunitario: Espacio de discusión donde los usuarios comparten dudas y experiencias.
* Notificaciones automáticas: Avisos dentro de la plataforma y por correo electrónico.

Freeland fue pensada para centrarse en escalabilidad: su diseño facilita agregar nuevas funciones (como chat en vivo mejorado) sin rehacer todo el sistema.

# Introducción y Alcance

Contexto: Cada vez más profesionales trabajan por cuenta propia y en remoto, pero no cuentan con una herramienta completa y económica para gestionar clientes.

Problema: Falta una solución fácil de usar que unifique perfil profesional, agenda de citas y comunicación. Alcance (MVP): En esta primera versión, Freeland incluye página personal, calendario de reservas, chat básico, foro y notificaciones. No incorpora pagos en línea, estadísticas avanzadas ni soporte en varios idiomas.

# Objetivos

* Objetivo General: Crear una versión inicial (MVP) de Freeland que permita a los freelancers gestionar su presencia y citas de forma independiente.
* Objetivos Específicos:
* Ofrecer plantillas para que cada freelancer personalice su propia página.
* Permitir a los clientes reservar servicios fácilmente.
* Facilitar la comunicación directa cliente–freelancer.
* Crear un espacio de comunidad para compartir y resolver dudas.
* Enviar avisos automáticos cuando hay nuevas reservas o mensajes.
* Garantizar seguridad básica de acceso y protección de datos.

# Descripción General de la Plataforma

* Cómo funciona: El freelancer crea su perfil; define horarios disponibles; los clientes ven esas franjas y reservan; luego pueden chatear sobre el servicio; y, si lo desean, participan en el foro.
* Beneficios clave:
* Sin necesidad de contratar programadores o diseñadores.
* Ahorro de tiempo en la gestión de citas.
* Comunicación centralizada para evitar perder mensajes.

# Detalles de la Solución

## Estructura Básica

* + - Interfaz amigable: Diseñada con plantillas claras y menús intuitivos.
    - Servidor y base de datos: Todo se guarda y ejecuta en línea, sin que el usuario tenga que instalar nada.
    - Módulos separados: Cada función (perfil, reservas, chat, foro) está organizada por separado para facilitar mejoras futuras.

## Experiencia de Usuario

1. Registro y acceso: Con email y contraseña, de forma segura.
2. Personalización del perfil: Selección de colores, textos e imágenes.
3. Gestión de disponibilidad: Clic en el calendario para definir cuándo atender clientes.
4. Reserva de servicios: Cliente ve horario libre y reserva con un clic.
5. Comunicación: Chat dentro de la misma cita, sin salir de la plataforma.
6. Foro: Publicar preguntas, responder a otros y reportar contenido inapropiado.

## Seguridad y Calidad

* + - Acceso protegido: Contraseñas cifradas y revisión de intentos fallidos.
    - Protección de datos: Validaciones para evitar accesos no deseados.
    - Buen rendimiento: Tiempos de carga rápidos en páginas clave.
    - Accesibilidad: Diseño pensado para todo tipo de usuarios.

# Plan de Trabajo y Pruebas

* Metodología: Trabajamos por ciclos cortos, revisando avances y ajustando prioridades.
* Pruebas:
* Funcionales: Verificar que cada módulo funcione correctamente.
* De usuario: Asegurar que la plataforma sea fácil de usar.
* De carga: Comprobar que resista varios usuarios simultáneos.